ID-BK Troubleshooting Guide

2013.02.20

에스엠클레버
T : 02-2065-0300 , F : 02-2065-0380
www.smclever.com

Guide List

1 ID-BK 연결 상태 확인

2 ID-BK 센서 확인

3 ID-BK 이미지 확인

4 ID-BK 제품 상태 확인

에스엠클레버
T : 02-2065-0300 , F : 02-2065-0380
www.smclever.com

1. ID-BK 연결 상태 확인

* USB 연결상태 확인

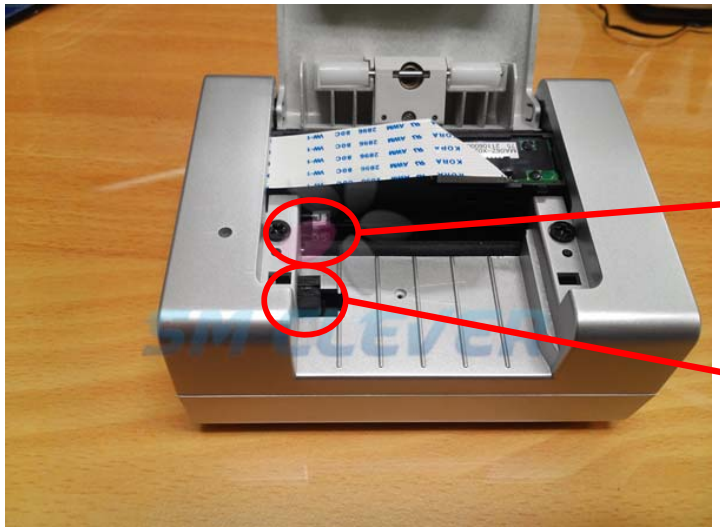
정상 연결 상태

비정상 연결 상태

- ID-BK 본체의 LED 상태 표시등이 녹색 LED로 ON 되어 있으면 정상적인 연결 상태임.
- LED 상태 표시등이 녹색 과 적색 순차적 점멸 시는 PC와의 USB 포트 연결 이상 (PC를 재부팅 또는 USB 포트의 재 활성화로 해결)
- LED 상태 표시등이 적색 점멸 또는 적색 표시등이 ON 되어 있으면 스캐너의 본체 이상 (A/S 요청)
- 불량 내용 :
  * PC 의 USB 포트 불량
  * PC 와의 연결 불량 (드라이버 설정이 정상적으로 설치 되어 있지 않음)
  * 본체 USB 포트의 불량 (본체와의 콘넥터 부분 결합 확인)

2. ID-BK 센서 확인

* 2가지의 센서 확인



- ID-BK 본체를 개폐 하시면 2개의 센서가 있습니다.
- 센서 1은 페이퍼 센서 이며, 센서 2는 IR 센서 입니다.

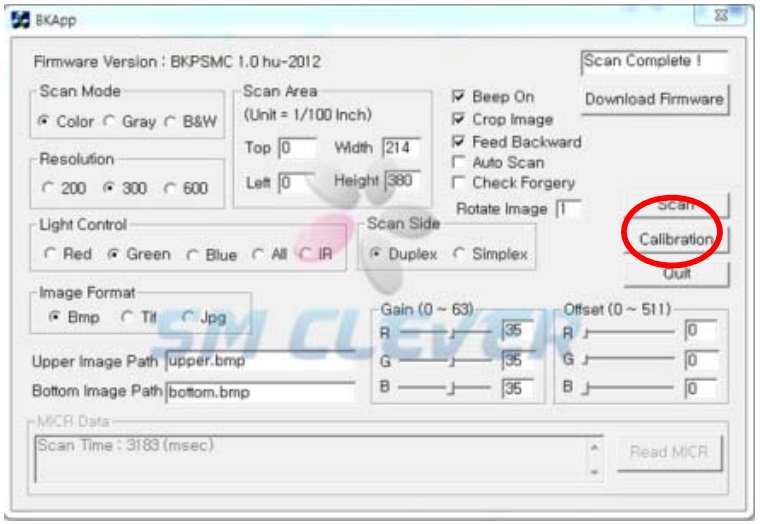
- 이상 증상
  * 신분증을 투입시 모터롤러가 계속 돌아가는 현상
  * 신분증을 투입시 모터롤러가 거꾸로 돌아가는 현상
  * 전원 ON 시 모터롤러가 계속 돌아가는 현상

- 해결 방법
  * 센서 1의 클리닝 (이물질이 끼어 있는지 확인 하신후 이물질 제거)
  * 센서 2의 위 와 아래의 센서 위치 조정 (위 아래의 각을 직각에 가깝게 마주보도록 조정)
    (IR 센서의 불량은 불량 신분증 (심하게 휘어 있는) 을 스캔 한 후에 서로 마주 보고 있는 센서의 각이 틀어져서 생기는 현상)

에스엠클레버
T : 02-2065-0300 , F : 02-2065-0380
www.smclever.com

3. ID-BK 이미지 확인

* 소프트웨어 를 통한 Calibration



- ID-BK 에서 신분증을 스캔시 스캔 화질이 좋지 않거나 스캔 이미지에 줄이 갈 경우 시행
- 제품에 동봉 되어 있는 Calibration Sheet 를 본체에 삽입 시킵니다.
- BKAPP 프로그램을 구동 후 Calibration 버튼을 누르시면 본체에서 Calibration 을 시행 합니다.
- 시행 후 이미지를 확인 하시고 상태가 좋을 때 까지 두 세번 정도 시행 하시기 바랍니다. (대부분 1번 시행으로 해결 됩니다.)

에스엠클레버
T : 02-2065-0300 , F : 02-2065-0380
www.smclever.com

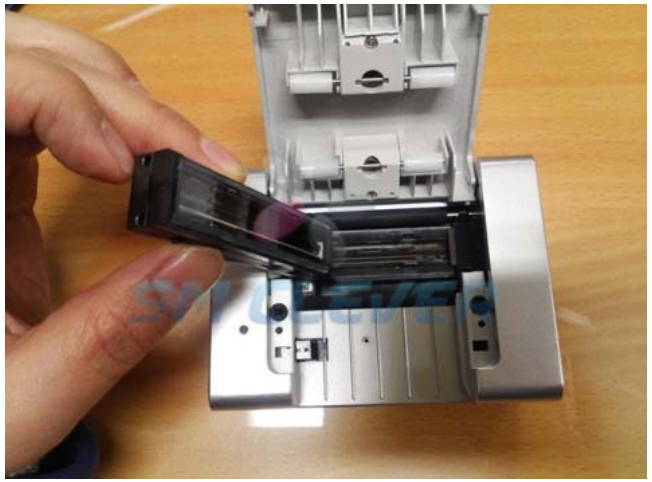
3. ID-BK 이미지 확인

* 직접적인 이미지센서 클리닝

이미지 센서 탈착 방법

1. 본체를 한손으로 고정후 다른 손으로 이미지 센서를 그림같이 잡으신후 왼쪽으로 밀면서 위로 올립니다.

2. 위로 올리시면 본체와 오른쪽사이 갭이 생기면서 이미지 센서를 올리실수 있습니다.



3. 분리한 이미지 센서 두곳을 알코올로 부드러운 재질의 천을 이용하여 이물질을 제거 하시기 바랍니다.

에스엠클레버
T : 02-2065-0300 , F : 02-2065-0380
www.smclever.com

4. ID-BK 제품 상태 확인

* 제품 상태 확인

- ID-BK 의 불량 원인 중 USB 포트의 본체 이탈이 있습니다. 이러한 원인 중 하나가 USB 연결시 과도한 힘으로 연결 하시거나 연결된 상태에서 무리하게 흔들려서 본체와의 콘넥터가 분리 되는 현상이 생길 수도 있습니다.

- ID-BK 의 불량 원인 중 또 하나가 전원 포트의 본체 이탈이 있습니다. 이러한 원인은 전원 콘넥터 연결시 과도한 힘으로 연결 하시거나 연결된 상태에서 무리하게 흔들려서 본체와의 콘넥터가 분리 되는 현상이 생길 수도 있습니다

- 제품 확인시 USB 포트와 전원 콘넥터의 결합 상태를 육안 또는
- 콘넥터 연결시 확인 하시기 바랍니다.